



中华人民共和国国家标准

GB/T 23703.6—2010

GB/T 23703.6—2010

知识管理 第6部分:评价

Knowledge management—
Part 6: Measurement

中华人民共和国
国家标准
知识管理
第6部分:评价
GB/T 23703.6—2010

*
中国标准出版社出版发行
北京复兴门外三里河北街16号
邮政编码:100045

网址 www.spc.net.cn

电话:68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷
各地新华书店经销

*
开本 880×1230 1/16 印张 1 字数 19 千字
2011年5月第一版 2011年5月第一次印刷

*
书号:155066·1-42355 定价 18.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换

版权专有 侵权必究

举报电话:(010)68533533



GB/T 23703.6—2010

2011-01-14 发布

2011-08-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

前 言

GB/T 23703《知识管理》包括以下部分：

- 第 1 部分：框架；
- 第 2 部分：术语；
- 第 3 部分：组织文化；
- 第 4 部分：知识活动；
- 第 5 部分：实施指南；
- 第 6 部分：评价。

本部分为 GB/T 23703 的第 6 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由中国标准化研究院提出。

本部分由全国术语与语言内容资源标准化技术委员会归口。

本部分主要起草单位：中国标准化研究院、深圳市蓝凌软件股份有限公司、全国组织机构代码管理中心、北京拓尔思信息技术股份有限公司。

本部分主要起草人：岳高峰、邢立强、贾晓霞、郭秀婷、徐成华、史立武、张艳琦、朱虹、吕学强、洪生伟。

引 言

知识正逐渐成为当今组织取得竞争优势的关键因素,意味着当代社会正在进入知识经济时代。但是,知识管理的概念和框架模型在我国目前还缺乏统一的认识。GB/T 23703 的本部分在提供知识和知识管理评价的参考模型的基础上,为我国开展知识管理的评价、评估和评测工作提供指导和借鉴,从而推动我国组织开展知识管理实践。

参 考 文 献

- [1] 澳大利亚国家标准 AS 5037—2005 知识管理 指南[S]
 - [2] 欧洲标准化组织工作协议 CWA 14924 系列,欧盟知识管理良好实践指南[S]
 - [3] 经济合作与发展组织(OECD). 基于知识的经济[EB/OL]. <http://www.oecd.org/dataoecd/51/8/1913021.pdf>,1996
 - [4] 斯威比知识学会. 无形资产监控器[EB/OL]. <http://www.sveiby.com/articles/CompanyMonitor.html>
 - [5] 平衡积分卡学会. BSC 是什么[EB/OL]. <http://www.balancedscorecard.org/BSCResources/AbouttheBalancedScorecard/tabid/55/Default.aspx>
-